








Regulamin zajęć

Obowiązujący od 1 stycznia 2025 r.

Jak zarezerwować zajęcia?

-  Skontaktuj się z nauczycielem telefonicznie lub mailowo (korepetycje.manufaktura.kunsztu@gmail.com). Opisz swoje oczekiwania i potrzeby względem zajęć.
 Jeśli chcesz, żeby nauczyciel dojeżdżał na lekcje do Ciebie poinformuj o tym przy rozmowie - nauczyciel poinformuje Cię czy jest w stanie do Ciebie dojechać.
-  Wejdź na <https://calendly.com/manufaktura-kunsztu/rezerwacja> i wybierz dostępny dzień, godzinę, rodzaj i miejsce zajęć.
-  W formularzu podaj:
 - Imię i nazwisko, żebyśmy mogli Cię rozpoznać,
 - E-mail, na który otrzymasz zaproszenie do dodania wydarzenia do swojego kalendarza,
 - Numer telefonu, na który wyślemy Ci potwierdzenie terminu zajęć.
-  Na podany numer telefonu otrzymasz od nauczyciela potwierdzenie zarezerwowanego terminu lub propozycję zamiennego terminu, jeśli wybrany termin z jakiegoś powodu okaże się niedostępny.
-  Dzień przed zajęciami nauczyciel wyśle Ci SMS z przypomnieniem o zbliżającej się lekcji i poprosi Cię o potwierdzenie, że Twoja rezerwacja jest nadal aktualna. Odpisz na SMS (np. "ok" lub "Potwierdzam"), żeby nauczyciel widział, że nie zapomnieliś o lekcji.
Pamiętaj: brak potwierdzenia zajęć przez ucznia oznacza brak umówionych zajęć. Nauczyciel zapomnieli wysłać SMS? Zadzwoń i zapytaj!
-  W przypadku pierwszych zajęć prosimy o płatność z góry, żeby potwierdzić Twoją chęć udziału w zajęciach. Po potwierdzeniu zajęć przez nauczyciela dokonaj opłaty za zajęcia na podany w SMSie numer konta lub numer telefonu najpóźniej dzień przed zajęciami.
Chcemy obdarzyć naszych klientów zaufaniem, dlatego kolejne zajęcia możesz opłacić z góry lub w czasie zajęć.

Muszę odwołać zajęcia, co teraz?

Napisz SMS lub zadzwoń jak najszybciej!

Jeśli to nasze pierwsze spotkanie i/lub zostało ono opłacone z góry to w ciągu 3 dni od odwołania lekcji nauczyciel dokona zwrotu całości lub części dokonanej opłaty według poniższej tabeli:

Czas odwołania zajęć	Zwrot opłaty za zajęcia
3 lub więcej dni przed zajęciami	Zwrot 100% ceny lekcji, w tym dojazdu*
1-2 dni przed zajęciami	Zwrot 50% ceny lekcji i pełnej ceny dojazdu*
W dniu zajęć	Brak zwrotu ceny lekcji, pełny zwrot ceny dojazdu

* Jeśli została ustalona dopłata za dojazd

Odwołana lekcja to także zmiana planów dla nauczyciela i utrata czasu zarezerwowanego na spotkanie z Tobą. Jeśli lekcja nie została jeszcze opłacona to pamiętaj, że jesteś zobowiązany/a zapłacić za lekcję według poniższej tabeli:

Czas odwołania zajęć	Opłata za odwołane zajęcia
3 lub więcej dni przed zajęciami	Brak opłaty
1-2 dni przed zajęciami	50% ceny lekcji (bez kosztów dojazdu*)
W dniu zajęć	100% ceny lekcji (bez kosztów dojazdu*)

* Jeśli została ustalona dopłata za dojazd

Po odwołaniu zajęć i uregulowaniu opłat możesz dokonać rezerwacji innego terminu tak, jak poprzednio.

Uwaga: w przypadku powtarzającego się odwołania zajęć nauczyciel może ponownie poprosić o płatność z góry w celu potwierdzenia Twojej chęci uczestnictwa w zajęciach.

Spóźnienia

Wiemy, że po drodze mogą zdarzyć się różne sytuacje, jednak pamiętaj, że jeśli spóźnisz się na zajęcia to nauczyciel nie zawsze będzie mógł zostać dłużej, aby odrobić stracony czas, dlatego prosimy o punktualność. Jeśli to możliwe, poinformuj nauczyciela o planowanym spóźnieniu.

Nauczyciel miał dojechać do Ciebie, a się spóźnia? Jeśli zajęcia zostaną skrócone z winy nauczyciela to możesz odrobić stracony czas przedłużając zajęcia lub przy okazji kolejnego spotkania. Nauczyciel ustali z Tobą czas odrabiania zajęć, który będzie pasował Wam obu.

Chcę zarezerwować lekcję dla dziecka

Drodzy Rodzice! Na pierwszym spotkaniu przed rozpoczęciem lekcji nauczyciel poprosi Państwa o wypełnienie kwestionariusza, w którym określi Państwo czy dziecko może samodzielnie umawiać się i odwoływać zajęcia, a także przekażą nam Państwo kontakt do siebie i ewentualne informacje o zdrowiu dziecka (alergie czy choroby, mogące wymagać interwencji medycznej).

Nie mam swojego instrumentu lub przyborów do nauki, czy mogę pożyczyć od nauczyciela?

Tak, podczas zajęć możesz uzyskać dostęp do narzędzi do nauki należących do nauczyciela. Pamiętaj jednak, że ponosisz odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek używania ich niezgodnie z poleceniami nauczyciela, w tym celowego zniszczenia.

Jeśli masz swój instrument lub przybory to pamiętaj, żeby używać go zgodnie z poleceniami nauczyciela, ponieważ nie ponosi on(a) odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez ucznia na jego własnym sprzęcie, jeśli był on używany niezgodnie z poleceniami nauczyciela lub niezgodnie z przeznaczeniem.

Przetwarzanie danych i informacje o nauczycielu

Zajęcia prowadzone są przez Dagmarę Wierzowiecką, działającą jako NDG Manufaktura Kunsztu. Dane osobowe podane w formularzu rejestracji są wykorzystywane do kontaktu z osobą dokonującą rezerwacji w celu potwierdzenia terminu zajęć i przechowywane są do celów rozliczeniowych. Dane podane w formularzu rejestracji, jak i w kwestionariuszu dla rodziców uczniów niepełnoletnich nie są przekazywane osobom trzecim, z wyłączeniem organów władzy i służb ratunkowych w uzasadnionych przypadkach.

Na podany adres e-mail i/lub numer telefonu będą także przekazywane bieżące informacje o działaniu firmy, a w szczególności o zmianach w regulaminie i ofercie zajęć. W każdej chwili mogą Państwo zrezygnować z otrzymywania tych wiadomości.

Regulamin Pakietów

- Pakiety opłacane są z góry w 1 lub 2 ratach, z dopłatą za dojazd włącznie (jeśli została ustalona). Rabat na lekcję nie obejmuje ceny dojazdu do ucznia.
- Zajęcia odbywają się przez 4 (Pakiet Ambicja) lub 8 (Pakiet Harmonia) kolejnych tygodni w stałych dniach tygodnia i godzinach. Jeżeli w terminie, na który przypada lekcja jest święto ustawowe, to na prośbę ucznia lub nauczyciela może być wyznaczony inny termin lekcji, ustalony przez ucznia i nauczyciela tak, aby zrealizować wszystkie lekcje w pakiecie.
- Zmiana stałego dnia zajęć możliwa jest z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
- Uczeń może przenieść zajęcia na inny dzień (w okresie zaplanowanych 4 lub 8 tygodni zajęć) bez straty zajęć z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
- Uczeń może przenieść zajęcia na inny dzień (poza okresem planowanych 4 lub 8 tygodni zajęć) bez straty zajęć z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem maksymalnie 2 razy.
- W obu ww. przypadkach nowy termin jest wyznaczany wspólnie przez ucznia i nauczyciela.
- Jeżeli została już wykorzystana dostępna liczba przeniesień zajęć poza okres planowanych 4 lub 8 tygodni, a nie jest możliwe przeniesienie lekcji na inny dzień w okresie zaplanowanych 4 lub 8 tygodni zajęć to lekcja jest odwoływana ze zwrotem 50% ceny lekcji i pełnym zwrotem dopłaty za dojazd (jeśli została ona ustalona).
- Zajęcia odwołane 2 lub mniej dni przed planowaną lekcją podlegają opłatom przedstawionym w regulaminie, czyli:
 - ◆ Zwrot 50% ceny zajęć w przypadku odwołania 1 lub 2 dni przed zajęciami.
 - ◆ Brak zwrotu ceny zajęć w przypadku odwołania w dniu zajęć.
 - ◆ Pełny zwrot dopłaty za dojazd, jeśli była ustalona.
- W przypadku konieczności odwołania zajęć przez nauczyciela możliwe jest wyznaczenie innego terminu zajęć (w okresie lub poza okresem planowanych 4 lub 8 tygodni zajęć) lub otrzymania pełnego zwrotu ceny odwołanych zajęć.

Kody rabatowe

Udało Ci się znaleźć nasz kod rabatowy? Możesz go wykorzystać, podając go:

- w formularzu rezerwacji zajęć (<https://calendly.com/manufaktura-kunsztu/rezerwacja>)
- osobiście, telefonicznie lub SMSem przy rezerwacji zajęć u nauczyciela.

Szczegóły promocji związanej z kodem rabatowym znajdziesz razem z kodem!

Każdy kod może być wykorzystany jeden raz na ucznia.